

# Vilkår for rammeavtale mellom GE Money Bank (GE) og kortholder (Kunde). Gjeldende fra 01.01.2010

## 1 HVA AVTALEN GJELDER

- 1.1 Avtalen gjelder forholdet mellom GE og Kunde, i anledning opprettet kort for bruk av Handlekonto-kort, samt begges forhold til brukerstedene (sted der kortet kan benyttes). Handlekonto-kortet eies av GE.
- 1.2 Kunde har 14 dagers angrerett på opprettelse av konto, beregnet fra avtaleinngåelse. Angreretten kan benyttes ved skriftlig henvendelse til GE.
- 1.3 Opplysninger iht. finansavtaleloven § 15 (2) dl nr. 2, på norsk, i dette dokument ved inngåelse og oppdatering av rammeavtale.

## 2 KUNDES PLIKTER

- 2.1 Signere i anmerket felt på kortets bakside straks kortet mottas.
- 2.2 Kortet er personlig, og skal kun benyttes av Kunde. Kortet må oppbevares slik at uvedkommende ikke får det i hende. PIN-kode må aldri oppgis, heller ikke til politi eller GE Money Bank. Kort og PIN-kode må holdes atskilt. GE skal underrettes umiddelbart dersom kortet tapes, eller av annen årsak ikke lenger er i Kundes besittelse. Det samme gjelder dersom Kunde har mistanke om at uvedkommende har fått kjennskap til den personlige koden.
- 2.3 Ved adresse- eller annen endring av Kundes status, med betydning for forholdet mellom GE og Kunde, skal GE informeres umiddelbart.
- 2.4 Ikke benytte kortet/kontoen utover innvilget kredittgrense.
- 2.5 Kontrollere kontoutskrift. Straks melde fra til GE, per telefon, dersom den tilsendte kontoutskrift ikke er i samsvar med egne noteringer e.l.
- 2.6 Tilbakeleverer/makulere kort(ene) når avtalen opphører.
- 2.7 Bruke kortet i samsvar med vilkårene for utstedelse og bruk. Kortet skal ikke brukes til betaling av innsats for deltakelse i spill, veddemål eller annen form for gambling (herunder Internett), selv om brukerstedet eller kortautomaten godtar kortet som betalingsmiddel.
- 2.8 Kunde skal avgi skriftlig redegjørelse overfor GE om forholdene rundt enhver tapssituasjon.

## 3 ANSVAR VED ANDRES MISBRUK OG URIKTIG BELASTNING

- 3.1 GE er ansvarlig for uautoriserte betalingstransaksjoner med mindre annet følger av bestemmelsene nedenfor. En betalings-transaksjon anses som uautorisert hvis Kunde ikke har samtykket til den enten før eller etter at transaksjonen ble gjennomført.
- 3.2 Kunde bærer ansvar for tap på inntil kr 1 200 ved uautoriserte betalingstransaksjoner som skyldes bruk av et tappt eller stjålet kort, dersom PIN-kode eller annen lignende sikkerhetsanordning er brukt. Det samme gjelder betalingsstransaksjoner som skyldes uberettiget tilgang til et betalingskort dersom Kunde har mislyktes i å beskytte PIN-kode, og PIN-kode er brukt. Tilsvarende gjelder for belastning av konto ved bruk av annet elektronisk betalingsinstrument.
- 3.3 Kunde bærer ansvar for tap på inntil kr 12 000 ved uautoriserte betalingstransaksjoner dersom tapet skyldes at Kunde ved grov uaktsomhet har unnlatte å oppfylle en eller flere av sine forpliktelser etter pkt. 2 (KUNDES PLIKTER). Tilsvarende gjelder for belastning av konto ved bruk av annet elektronisk betalings-instrument. Dersom tapet skyldes at Kunde forsettlig, eller svikaktig, har unnlatte å oppfylle forpliktelser etter pkt. 2 (KUNDES PLIKTER), bærer Kunde ansvaret for hele tapet.
- 3.4 Kunde bærer ikke ansvar for tap som skyldes bruk av tappt, stjålet eller uberettiget tilgang til betalingskort etter at Kunde har underrettet GE i samsvar med plikter i pkt. 2 (KUNDES PLIKTER), med mindre Kunde har opptrådt svikaktig.
- 3.5 GE bærer risikoen for eventuell teknisk svikt i systemet.
- 3.6 GE kan kreve at Kunde politianmelder forholdet dersom GE/Kunde mener Kunde er blitt utsatt for et straffbart forhold i forbindelse med kontobelastningen.
- 3.7 Ved betalingsstransaksjoner som er iverksatt av Kunde, er GE ansvarlig overfor Kunde for at betalingsstransaksjonene gjennomføres korrekt.
- 3.8 Dersom Kunde bestrider å ha ansvar for misbruk, feilaktig gjennomført betalingsstransaksjon eller uriktig belastning skal GE tilbakeføre beløpet og erstatte rentetop for tidspunktet transaksjonen ble registrert på Handlekontoen, forutsatt at Kunde setter frem krav om tilbakeføring uten ugrunnet opphold etter at Kunde ble eller burde ha blitt kjent med forholdet. Tilbakeføringskrav må fremsettes senest 13 måneder etter belastningstidspunktet.
- 3.9 GEs plikt til tilbakeføring ved feilaktig gjennomførte betalingsstransaksjoner iverksatt av Kunde, gjelder ikke dersom GE kan bevise at betalingsmottaker har mottatt beløpet innen utløp av overføringstiden.
- 3.10 GEs plikt til tilbakeføring gjelder ikke dersom Kunde skriftlig har erklært ansvar for registreringen av transaksjonsbeløpet, eller banken innen fire uker fra mottakelse av skriftlige innsigelser fra Kunde har anlagt søksmål eller brakt saken inn for Bankklagenemnda.
- 3.11 Tilbakeføringsplikten gjelder ikke feilregistreringer på brukerstedet som Kunde selv burde ha oppdaget ved bruk av Handlekonto-kortet i forbindelse med betaling for varen eller tjenesten. Slike reklamasjoner må rettes mot selger (brukerstedet).

## 4 TILBAKEBETALING, REKLAMASJON OG INNSIGELSER OM MANGLER

- 4.1 Kunde har rett på tilbakebetaling fra GE av det fulle beløp for en betalingsstransaksjon iverksatt av eller via betalingsmottaker dersom Kunde kan påvise at Kunde ikke har autorisert det eksakte beløpet for betalingsstransaksjonen, eller, dersom beløpet oversteg hva Kunde med rimelighet kunne ha forventet ut fra sitt tidligere bruksmønster, vilkårene i rammeavtalen og omstendighetene for øvrig, og, forutsatt at krav om tilbakebetaling er fremsatt innen åtte uker etter belastningsdagen.
- 4.2 GEs ansvar når Kunde har innsigelser eller pengekrav på grunnlag av kjøpet, er regulert i kredittkjøpsloven av 21. juni 1985 § 8.

## 5 KORT OG KONTO

- 5.1 Handlekonto-kortet benyttes elektronisk sammen med personlig kode (PIN-kode) i minibanker og betalingsterminaler (BankAkspt-terminaler). I de tilfeller systemet krever det, skal Kunde i stedet for personlig kode, underskrive en kontobelastning, samt fremlegge gyldig legitimasjon.
- 5.2 Kortet er gyldig for en bestemt periode som fastsettes av GE. Gyldighetsdato preges på kortet.

- 5.3 Dersom tilleggskort er utstedt, svarer Kunde fullt ut for konto-belastninger ved bruk av dette kortet, herunder overtrekk på kontoen, så langt bruken ligger innenfor disposisjonsrettens rammer. Kunde og med innehaver er solidarisk ansvarlig for benyttet kreditt på felles konto.
- 5.4 Kunde mottar kontoopplysninger og oversikt over utførte betalingsstransaksjoner en gang i måneden, samt en årsoppgave som viser påløpte kredittkostnader.
- 5.5 Kunde har til enhver tid, ved forespørsel, rett til å få utlevert gjeldende vilkår for rammeavtale.
- 5.6 Dersom Kunde anses gitt opplysninger utover hva som følger av GEs opplysningsplikt i henhold til lov og vilkår for rammeavtale, kan GE belaste Kunde med gebyr for tjenesten. Gebyret skal stå i samsvar med GEs kostnader ved å gi opplysningene.
- 5.7 Dersom konto ikke lenger er i bruk, og Kunde ikke har oppdatert GE om ny adresse, kan GE belaste konto med faktiske omkostninger for å komme i kontakt med Kunde for å returnere for mye innbetalt. Dersom saldo er mindre enn faktiske utgifter med å komme i kontakt med Kunde, vil konto i stedet bli nullstilt.
- 5.8 Dersom forhold hos Kunde eller sikkerhetsmessige forhold gjør det nødvendig, kan GE uten forhåndsvarsel begrense kortets bruksområde, senke beløps- og kredittgrenser og foreta endringer i sikkerhetsanordninger eller lignende. GE skal snarest mulig etter endringen varsle Kunde om forholdet.
- 5.9 Uavhengig av om GE har mottatt underretting fra Kunde kan GE sperre Handlekonto-kortet dersom det foreligger saklige grunner knyttet til Handlekonto-kortets sikkerhet eller mistanke om uautorisert eller svikaktig bruk. Tilsvarende gjelder ved vesentlig forhøyet risiko for at Kunde ikke kan oppfylle sin forpliktelse, herunder at Kunde vesentlig misligholder annen konto i banken.
- 5.10 GE skal varsle Kunden om sperringen og årsaken til denne. Varslet skal gis før sperring. Dersom det foreligger saklig behov kan GE unnlate å gi varsel før sperring.

## 6 ENDRINGER OG OPPSIGELSE AV AVTALEN

- 6.1 Rammeavtalen løper frem til oppsigelse.
- 6.2 Kunde kan når som helst, mot at hele gjelden betales, si opp avtalen ved å gi GE skriftlig varsel.
- 6.3 GE kan skriftlig si opp rammeavtalen med minst 2 måneders varsel dersom det foreligger saklig grunn, eller hvis avtalen ved vesentlig mislighold fra Kundes side. Grunnen til oppsigelse/heving skal opplyses.
- 6.4 GE forbeholder seg rett til å forandre avtalevilkårene til Kundes ugunst med 2 måneders varsel. Kunde anses for å ha akseptert endringene dersom Kunde ikke varsler GE om det motsatte. Kunde har i et slikt tilfelle rett til å si opp avtalen vederlagsfritt ved å gi GE skriftlig varsel og betale hele gjelden innen inverksettelsesdato.
- 6.5 GE kan med en ukens varsel regulere rentesats og gebyr som omfattes av kredittlovgivningen. Renten beregnes etter den rentesats og i samsvar med de prinsipper som GE til enhver tid anvender for lån/kreditt av det slag avtalen gjelder. GE kan dessuten forhøye rentesatsen i sammenheng med handlinger fra Norges Bank som påvirker pengemarkedsrenten, annen kreditt-politisk avgjørelse, vesentlige endringer i rentenivået i det penge marked hvor GE finansierer henværende lån/kreditt eller andre uforutsette forhold som påvirker GEs generelle innlånskostnader.
- 6.6 Ved eventuell renteregulering skal GE ha adgang til rimelig for-skjellsbehandling mellom saklig avgrensede grupper av låntakere. Varslet til Kunde skal angå grunnlaget, omfanget og tidspunktet for gjennomføring av endringen.
- 6.7 Kreditten kan også, dog etter forutgående skriftlig og begrunnet varsel, bringes til forfall med øyeblikkelig virkning dersom:
  - a) Kunde vesentlig misligholder avtalen, herunder plikten til å betale renter, kostnader, nedtrappe eller innfri kreditten ved forfall.
  - b) Kunde dør og det ikke stilles betryggende sikkerhet
  - c) Kunde innstiller betalningene, det blir åpnet konkurs eller gjeldsforhandlinger etter konkurslovens regler hos Kunde.
  - d) Det ut fra Kundes handlinger eller alvorlig svikt i Kundes betalingsvevne er klart at kontoen vil bli vesentlig misligholdt.
- 6.8 Dersom oppsigelsen har sin grunn i at Kunde har misligholdt sine betalingsforpliktelser, kommer bestemmelsene i kredittkjøpsloven av 21. juni 1985 nr 82 § 12 om vilkår for å kreve hele gjelden betalt, og lov om renter ved forsinket betaling av 17. desember 1976 nr. 100, til anvendelse.
- 6.9 Ved avtalens opphør forfaller i sin helhet til betaling alt Kunde skylder GE, inkl. renter, forsinkelsesrenter og omkostninger, jf. kredittkjøpsloven § 11.
- 6.10 Etter skriftlig varsel om mislighold, kan GE sende hele kravet til inkasso. Omkostningene belastes Kunde iht. inkassoloven av 13. mai 1988 nr. 26.

## 7 TVISTER, TILSYNSMYNDIGHET OG VERNETING

- 7.1 GE har konsesjon fra Finansdepartementet etter bank- og finansavtalelovgivningen til å drive bank- og finansieringsvirksomhet. Banken står under tilsyn av Finanstilsynet, og er registrert i Foretaksregisteret med foretaksnummer NO 979 264 704 MVA.
- 7.2 Alle uoverensstemmelser som måtte oppstå i forbindelse med denne rammeavtalen, skal avgjøres etter norsk rett, og iht. reglene om lovbestemte vernetting, jf. kredittkjøpsloven § 2, 2. ledd.
- 7.3 Oppstår tvist mellom GE og Kunde, kan Kunde bringe saken inn for Bankklagenemnda for uttalelse.

## 8 BETALINGSBETINGELSER

- 8.1 Kontoen belastes med renter og gebyr etter de til enhver tid gjeldende satser.
- 8.2 Kunde skylder GE det som til enhver tid er belastet Handlekontoen, med tillegg av påløpte renter og omkostninger. Renten blir beregnet daglig av den til enhver tid skyldige saldo. Renten beregnes etterskuddsvis av det beløp som er trukket til enhver tid og belastes kontoen hver måned.
- 8.3 Kunde skal ved forfall hver måned innbetale et avtalt minimumsbeløp på kontoen, dersom ikke annet er avtalt.
- 8.4 Ved for sen betaling påløper forsinkelsesrente med den rentesats som er bestemt etter lov om renter ved forsinket betaling. Forsinkelsesrenten skal likevel ikke være lavere enn den renten som til enhver tid gjelder i kredittforholdet. Ved overtrekk belastes kontoen med overtrekksrenter og andre kostnader etter de satser og regler som til enhver tid gjelder.

- 8.5 En anmodning fra en betaler eller betalingsmottaker til GE om å foreta en betalingsstransaksjon (betalingsordre) anses mottatt av GE på det tidspunktet GE mottar alle opplysninger som er nødvendige for å gjennomføre betalingen. Betalingsordre som ikke er levert til GE på en virkedag, anses mottatt påfølgende virkedag. Mottar GE betalingsordren etter kl. 13.30 anses betalingsordren mottatt den påfølgende virkedag. Dersom Kunde og GE har avtalt at betalingsordren først skal gjennomføres på en bestemt dag eller ved utløp av en bestemt periode skal betalingsordren anses mottatt den avtalte dagen hvis dette er en virkedag og ellers den påfølgende virkedagen.
- 8.6 GE vil overføre beløpet angitt i betalingsordren til betalingsmottakerens bank senest innen utløpet av virkedagen etter at betalingsordren anses mottatt etter pkt. 8.5. Overføringstiden kan forlenges med en virkedag for papirbaserte betalingsstransaksjoner.
- 8.7 For betalingsstransaksjoner i NOK i Norge vil beløpet godskrives betalingsmottakers bank samme dag som betalerens konto belastes.
- 8.8 Ved betalingsstransaksjoner til konto i samme bank som Kunde, vil beløpet bli godskrevet mottakers konto samme dag som betalingsordren anses mottatt etter pkt. 8.5.

## 9 OM BEHANDLING AV PERSONOPPLYSNINGER

### Behandlingsgrunnlag og formål

GEs behandling av personopplysninger skjer innenfor rammen av person-opplysningsloven, konsesjon fra Datatilsynet og særskilte lover og regler om behandling av personopplysninger. Behandlingsansvarlig er GE ved adm.dir. Opplysningene vil bli brukt til å kreditturne Kunde, til å administrere de lån/kreditter som er innvilget, inkludert inndrivelse av forfalte krav/inkasso, samt til å gi råd og informasjon til Kunde, herunder om nye og eksisterende produkter.

### GEs kunderegister

GE vil registrere opplysninger om Kunde, samt alle opplysninger og endringer i avtaleforholdet og tjenestebruken, alle oppdrag og øvrig korrespondanse mellom partene, samt alle transaksjonsdata.

### Innsamling

GE vil registrere opplysninger mottatt fra Kunde og tredjepersoner, offentlig og private institusjoner, herunder kredittopplysningsbyråer og andre banker.

### Utlevering av personopplysninger

Dersom lovgivningen tillater det og GEs taushetsplikt ikke er til hinder, kan personopplysninger utleveres til eksterne samarbeidspartnere. Ved utlevering til eksterne samarbeidspartnere skal Kunden motta informasjon om hvor opplysningene er hentet fra (Datakilde), senest i forbindelse med henvendelser på grunnlag av opplysningene, jf. personopplysningsloven § 20. Behandling av opplysningene kan skje utenlands, såfremt behandlingen har tilfredsstillende sikkerhet.

### Markedsføring, kundepleie mv.

GE vil bruke nøytrale kundeopplysninger (navn, adresse, fødselsår, kjønn og kontaktopplysninger) og opplysninger om hvilke type produkter Kunde allerede har inngått avtale om, som grunnlag for informasjon og markedsføring av eksisterende og nye tjenester og produkter. GE vil bruke transaksjonsopplysninger og andre dybdeopplysninger (opplysninger utover nøytrale, jf. ovenfor) om kundeforholdet og Kundes bruk av tjenestene, for å informasjon og tilbud om GEs tjenester og produkter innenfor samme produktkategori som kundeopplysningene er hentet fra. Dersom Kunde har samtykket til det, kan GE og dets samarbeidspartnere bruke transaksjonsopplysninger og andre dybdeopplysninger om kundeforholdet og Kundes bruk av tjenestene, for å markedsføre GEs tjenester og produkter som ligger utenfor de produktkategoriene som opplysningene er hentet fra eller hvor det allerede foreligger et kundeforhold. Kommunikasjon som nevnt i punkt 9, vil kunne skje via e-post, SMS/MMS og til nettbank, såfremt GE har mottatt e-postadresse og/eller mobiltelefonnummer fra Kunde. I de tilfeller avtalen mellom Kunde og GE inngås via tredjepart, vil GE kunne informere om produkter og tjenester på vegne av tredjeparten, såfremt Kunde ikke har reservert seg i Reservasjonsregisteret eller i GEs register. Kunde kan ved henvendelse til GE reservere seg mot all markedsføring fra GE.

### Innsyn, retting og sletting

Kunde kan ved skriftlig og undertegnet henvendelse til GE kreve innsyn i registrerte personopplysninger. Innenfor de begrensninger som er fastsatt i personopplysningsloven kan Kunde kreve å få rettet mangelfulle personopplysninger og slettet unødvendige opplysninger. Opplysninger om Kundes betalingshistorikk slettes eller anonymiseres senest 4 år fra registrering, såfremt ikke videre oppbevaring er påkrevd i medhold av lov og forskrift. Opplysninger om vesentlig mislighold av kontraksforpliktelser vil bli oppbevart inntil 10 år, med mindre lengre oppbevaringstid er nødvendig som følge av at saken ikke er avsluttet.

### Avslag begrunnes normalt ikke.